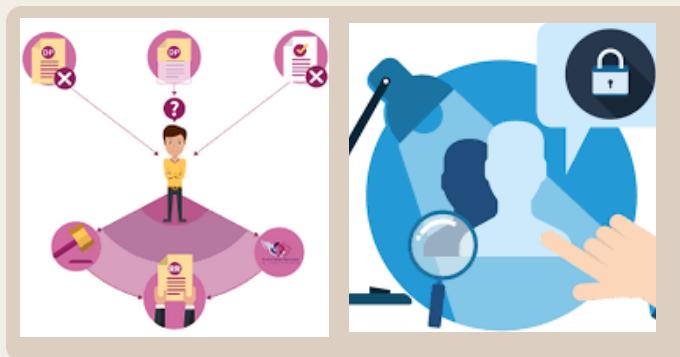


DERECHO ARCO EN COLOMBIA

¿CONOCES LOS DERECHOS ARCO?



Los derechos ARCO responden a la protección de Datos Personales otorgados a personas morales por parte de particulares con el objetivo principal de evitar el mal uso de estos por parte de entidades públicas o privadas.

✓ DERECHOS RECONOCIDOS:

- **ACCESO:** En todo momento a tus datos, así como a conocer con qué fines están siendo utilizados.
- **RECTIFICACIÓN:** De datos en caso de que estos sean erróneos, incompletos o inexactos.
- **CANCELACIÓN:** De datos por no ajustarse a las disposiciones aplicables.
- **OPOSICIÓN:** Al uso de tus datos si es que estos fueron obtenidos sin tu consentimiento.



🎯 FUNCIONES PRINCIPALES DE LOS DERECHOS ARCO:

- 1) **Proteger la privacidad y la intimidad:** Evitan que terceros usen tu información de manera abusiva o sin tu consentimiento.
- 2) **Garantizar el buen nombre y la reputación:** Si circulan datos incorrectos o desactualizados sobre ti, puedes exigir que se corrijan.
- 3) **Prevenir el mal uso de los datos personales:** Controlan que empresas o entidades no usen tus datos para fines diferentes a los autorizados (ejemplo: publicidad no deseada, venta de información).

- 4) **Dar transparencia en el manejo de información:** Obligan a que las organizaciones expliquen qué datos recogen, para qué los usan y con quién los comparten.
- 5) **Fortalecer la autodeterminación informativa:** Es decir, que seas tú quien decida si quieras que tu información esté en una base de datos, y bajo qué condiciones.



¿CÓMO SE EJERCEN EN COLOMBIA?

1. Identificar la organización:

Debe identificar a la entidad o empresa que está tratando sus datos personales.

2. Consultar el "Aviso de Privacidad":

Cada organización debe publicar un aviso de privacidad donde se detallen los canales y procedimientos para ejercer estos derechos.



3. Presentar la solicitud:

Debe presentar una solicitud formal, que debe incluir su nombre, documentos de identificación y el derecho específico que desea ejercer.

4. La entidad responde: La entidad tiene un plazo para resolver su solicitud.

¿Por qué son importantes?

Estos derechos son fundamentales para la protección de la privacidad en la era digital, ya que brindan a las personas el control sobre su información personal, asegurando que las empresas y organizaciones la traten de manera responsable y respetuosa, de acuerdo con la legislación colombiana sobre protección de datos.



Conclusión

El reconocimiento y ejercicio de los derechos ARCO en Colombia representan un pilar esencial en la defensa de la dignidad humana. Al permitir a cada persona acceder, corregir, eliminar u oponerse al uso de sus datos, se asegura un equilibrio entre el avance tecnológico y la protección de la privacidad, fortaleciendo la confianza en las relaciones entre ciudadanos, empresas e instituciones.

BUENAS PRACTICAS

1. Derecho de Acceso

◆ Ejemplo de ejercicio:

Una persona solicita a un banco conocer qué datos personales tiene sobre ella, cómo los obtuvo y para qué los está usando.

⚠ Problema si no se respeta:

El banco se niega a entregar la información o demora más del plazo legal (10 días hábiles).

✓ Solución:

El titular puede elevar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), la cual puede sancionar a la entidad e incluso ordenar la entrega inmediata de los datos.



2 Derecho de Rectificación



2 Derecho de Rectificación

◆ Ejemplo de ejercicio:

Un ciudadano detecta que en una base de datos aparece con un número de teléfono incorrecto o un historial crediticio equivocado. Solicita la corrección.

⚠ Problema si no se respeta:

La entidad se niega a corregir el error, afectando al ciudadano (por ejemplo, negándole un crédito).

✓ Solución:

El titular puede interponer una acción de tutela, ya que el error afecta derechos fundamentales (como el acceso al crédito o buen nombre).

3. Derecho de Cancelación (Supresión)

◆ Ejemplo de ejercicio:

Una persona pide que se eliminen sus datos de una empresa de marketing que ya no necesita la información.

⚠ Problema si no se respeta:

La empresa sigue enviando correos, llamadas o compartiendo sus datos con terceros.

✓ Solución:

Presentar un derecho de petición para la eliminación de la información. Si persiste el incumplimiento, acudir a la SIC que puede imponer multas económicas significativas.



4. Derecho de Oposición

◆ Ejemplo de ejercicio:

Un ciudadano no quiere que su información sea usada para campañas publicitarias y se opone a ese tratamiento.

⚠ Problema si no se respeta:

La empresa continúa utilizando sus datos para fines comerciales sin autorización.

✓ Solución:

La persona puede exigir que se detenga el tratamiento mediante petición directa. Si la empresa insiste, puede acudir a la SIC para sanciones o interponer una acción judicial.

